**Аналитическая информация**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию городского поселения – город Богучар в 1 квартале 2015года»**

В первом квартале 2015 года общее количество поступивших в администрацию городского поселения – город Богучар заявлений составило – 139, (из них : 79 - письменных заявлений; 59 - устных обращений), в 2014г. получено - 97 (из них: 91- письменное заявление ; 6 – устных обращений граждан).Это на 31% больше по сравнению с 2014годом за период 1 квартала.

Тематика обращений граждан в администрацию городского поселения –город Богучар в 1 квартале 2015года:

**- жилищно – коммунальная сфера**

- в 2015г. – 74% (59 заявлений) от общего количества 1 квартала 2015г.

- в 2014г. – 83% (76 заявлений) от общего количества 1 квартала 2014г.

- **социальная сфера**

– 25% (19 заявлений) от общего количества 1 квартала 2015г.

- 12%(11 заявлений) за соответствующий период 2014г

- **правовая сфера**

–1 % (1 заявление) письменных обращений граждан в 1 квартале 2015года

- 5 % (4 заявления) обращений граждан;

Анализ показывает, что по сравнению с 1 кварталом 2014года, увеличилось количество письменных обращений граждан города по вопросам оформления документов по градостроительству, выдаче разрешений на строительство жилых домов, о переводе жилых помещений в нежилые, о разрешении сдачи объектов в эксплуатацию.

Вопросы социальной сферы примерно остаются на том же уровне, что и в прошлом году.

В 1 квартале 2015 года в приемную главы городского поселения –город Богучар обратилось на личный прием граждан - 59 жителей , как города, так и прилегающих районов, что больше на 72% по сравнению с 2014 годом.

Тематика устных обращений граждан в администрацию городского поселения - город Богучар в 1 квартале 2015 года:

**жилищно-коммунальная сфера**

**-** в 2015 г. –67% (36 человек) от общего количества 1 квартала 2015 г.

- в 2014г.- 5% (4 человека) от общего количества 1 квартала 2014г.

**Социальная сфера**

- в 2015г. - 19% (21 человек) от общего количества 1 квартала 2015г.

- в 2014г.- 1% ( 2 человека) от общего количества 1 квартала 2014 г.

**Юридическая сфера**

в 2015 г.- 1% - (2 человека)

в 2014г. - нет обращений.

Анализ показывает, что по сравнению с 2014 годом личный прием граждан в 2015 году значительно увеличился.

Ведущий специалист

администрации городского поселения –

город Богучар Л.А. Ливада